

新北兒童卡之常見Q&A

新北市政府交通局115.04.28修正

一、與「優惠內容」相關問題

問題1	優惠對象為何？優惠折數為何？
回覆	1. 戶籍為本市之6歲以上未滿12歲兒童。 2. 於本市各公私立小學就讀之兒童(學籍為本市之兒童，不受年滿12歲之限制)。 憑卡搭乘以下大眾運輸享電子票證優惠，其車資由票卡自行儲值金額扣除。優惠情形如下： (1)臺北捷運、新北捷運（含輕軌）享4折優惠。 (2)桃園捷運享5折優惠。 (3)高雄捷運享5折優惠。 (4)公車及火車享半價優惠。（滿12歲以上搭乘台鐵請購買全票，勿使用新北兒童卡搭乘，避免遭補收全票票款）
問題2	優惠之搭乘範圍為何？
回覆	北捷、新北捷、桃捷、高捷、雙北公車及臺鐵營運之範圍。

二、與「票卡申請」相關問題

問題3	申請「新北兒童卡」之資格為何？受理申請單位為何？
回覆	1. 「新北兒童卡」之申請人資格需符合： (1) 戶籍為本市且年滿6歲未滿12歲之身分資格。 (2) 於本市各公私立小學就讀之兒童(包含非本國籍)，學籍為本市之兒童，不受年滿12歲之限制。 2. 符合申請資格其學籍為本市者，於國小入學時由交通局統一製作「新北兒童卡」，無需另至區公所申請。 3. 符合申請資格其學籍在外縣市者，得經本市任一區公所申請新北兒童卡。
問題4	申請「新北兒童卡」應備文件為何？

回覆	1. 學籍為本市者於國小入學後統一發送，無需另外申請，另交通局統一製作小一新生「新北兒童卡」製卡期間，各區公所亦不受理小一新生個別申請。 2. 戶籍為本市但學籍在外縣市者，應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿(正、影本)、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。 3. 學籍為本市但戶籍在外縣市者，應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿(正、影本)、學籍證明文件(①出示新北校園通APP顯示學校、班級、姓名之畫面；②請學校開立在學證明；③當學期學雜費或營養午餐繳費單，以上擇一即可)、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。 4. 學籍為本市但非本國籍者，應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、相關證明文件(如居留證)及學籍證明文件。
問題5	新北兒童卡有2種版面設計，有無身分限制？如何選擇？
回覆	1. 2種版面無申請資格限制，申請人可自由選擇。 2. 學籍為本市者於國小入學後統一製作卡片時，由學校調查詢問卡片版本；戶籍為新北市但學籍為外縣市或補辦卡者，可至區公所申請卡片時選擇版本。
問題6	年滿6歲尚未就讀國小者可以提早申請嗎？
回覆	年滿6歲已符合新北兒童卡優惠補貼對象資格，可於年滿6歲當月任一工作天提出申請。如當月第一個工作天適逢當月月初連假或假日，最快可於假日前一天上班日至區公所申辦。
問題7	「新北兒童卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？應備何文件重新辦理？
回覆	1. 遺失卡片者請先打電話至悠遊卡公司客服專線(02-412-8880)辦理掛失。 2. 票卡故障者需將票卡繳回票證公司檢測，繳回方式請洽各票證公司，倘檢測結果確認為故障，則票卡公司將逕行補發。 3. 票卡遺失或人為毀損者請先向票證公司辦理掛失及註銷手續完

	成後，再由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿(正、影本)、身分證明文件，向本市任一區公所提出遺失補換發申請。
問題8	申請「新北兒童卡」需多久時間才能領到卡片？
回覆	1. 小一新生由交通局統一製作，原則由教育局提供小一新生名單後1個月內製作完成並寄送至各學校發放。 2. 至本市任一區公所臨櫃申辦將現場製卡核發。
問題9	申請票卡之製卡費如何收費？
回覆	票卡之製卡費，除屬首次申請或因不可歸責票卡持有人之事由而申請補發票卡者，得免收製卡費外，應由申請人負擔補製卡費100元，並於區公所臨櫃申辦時現場繳交。
問題10	年滿12歲但仍於本市公私立小學就讀者，新北兒童卡遺失或毀損可以申請補發嗎？
回覆	年滿12歲但仍於本市各公私立小學就讀者，可至各區公所辦理補發。
問題11	申辦「新北兒童卡」相關表單可以在哪裡下載？
回覆	相關表單可至本府交通局網頁 (http://www.traffic.ntpc.gov.tw/) 點選「文件下載」→「新北兒童卡表單」下載。

三、與「票卡使用」相關問題

問題12	「新北兒童卡」有沒有使用期限？
------	-----------------

回覆	1. 新北兒童卡使用期限原則設定為持卡人小學畢業年度的10月31日，超過期限或依本題第2點說明經交通局查核身分不符者將鎖卡停止使用資格。 2. 交通局不定期查驗新北兒童卡持卡人戶籍、學籍及年齡，如經查核不符問題3所述資格，將鎖卡停止使用資格。 3. 申辦卡片後戶籍與學籍均遷出本市者，已不符優惠身分資格，建議持卡人不再使用。 4. 搭乘各運具之持用票證型式及乘車票價請依據各營運公司相關規定辦理。
問題13	「新北兒童卡」可以借人使用嗎？
回覆	1. 不可以。僅限本人使用。 2. 如讓與他人使用或遭冒用一經查獲，即依據大眾捷運法第49條規定：「旅客無票、持用失效車票或冒用不符身分之車票乘車者，除補繳票價外，並支付票價五十倍之違約金。前項應補繳票價及支付之違約金，如旅客不能證明其起站地點者，以營運機構公告之單程票最高票價計算。」辦理。
問題14	「新北兒童卡」上車不能刷、扣款疑義等情形怎麼辦？
回覆	請逕洽悠遊卡公司客服專線(02-412-8880)。
問題15	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家人要如何辦理註銷？
回覆	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家屬或受委託人應連絡悠遊卡公司申請退卡(02-412-8880)。退卡如需辦理加值退費者，其退費金額僅限於自行加值可用餘額，不包括製卡費。
問題16	我戶籍與學籍均已遷出新北市，想要退卡片裡面餘額，要怎麼辦呢？
回覆	依「悠遊卡約定條款」退款辦法辦理，詳情請洽悠遊卡公司(02-412-8880)。
問題17	原本已辦理兒童悠遊卡，可否辦理退卡？
回覆	原相關票卡可向悠遊卡公司辦理退卡。

問題18	為什麼我的新北兒童卡突然喪失搭乘優惠了?
回覆	交通局辦理新北兒童卡持卡人資格查驗作業，如經查核為戶籍與學籍均非本市者，將予以停止繼續享有優惠。
問題19	我的戶籍或學籍仍在新北市，且年齡為6歲以上未滿12歲，兒童卡卻沒有搭乘優惠，該怎麼辦?
回覆	此情形可能因戶籍或學籍資料異動與查核時點存在時間差所致，若有此類情況，請逕洽交通局，將協助至指定之區公所重新辦理兒童卡。 承辦人電話(02) 2960-3456 分機:6981